

## Sobre la Oficina del Inspector General (OIG)

Nuestra misión consiste en prevenir, detectar, auditar, inspeccionar, revisar e investigar el fraude, el despilfarro y el abuso en la provisión y prestación de todos los servicios humanos y de salud estatales, y hacer cumplir la legislación estatal relacionada con la provisión de dichos servicios.



## Valores fundamentales de la OIG

**Responsabilidad:** Servimos a los texanos y asumimos la responsabilidad de nuestras decisiones y acciones.

**Integridad:** Demostramos honestidad y credibilidad.

**Colaboración:** Trabajamos colectivamente para multiplicar nuestras contribuciones y crear objetivos compartidos que nos conduzcan a un mayor éxito.

**Excelencia:** Nos esforzamos por ser y hacer lo mejor posible.



**Contáctenos**  
**Número principal**  
(512) 491-2000

**Línea contra el fraude**  
(800) 436-6184

**211 Texas**  
Marque 2-1-1,  
seleccione su idioma y elija la opción 3.

**Sitio web**  
[ReportTexasFraud.com](https://www.ReportTexasFraud.com)

**Redes sociales**  
[facebook.com/TxOIG](https://www.facebook.com/TxOIG)  
[twitter.com/TexasOIG](https://www.twitter.com/TexasOIG)

<https://www.linkedin.com/company/txhhs-oig/mycompany/>



## INFORMACIÓN ORGANIZACIONAL



## Qué está en juego

Texas utiliza aproximadamente \$46 mil millones cada año en programas de Salud y Servicios Humanos. La Asociación Nacional para la Prevención del Fraude en la Atención Médica estima que 3 a 10% del gasto total en atención médica se pierde por fraude cada año, lo que significa que hasta \$4.6 mil millones se sustraen de su fin previsto cada año en Texas.



## Lucha contra el fraude, el despilfarro y el abuso

La OIG garantiza que los fondos asignados se utilicen según lo previsto y que se recuperen cuando se malgasten. Nuestro trabajo protege el dinero de los impuestos de Texas y garantiza que los fondos de los programas de HHS estén disponibles para los texanos que los necesitan.

**Fraude:** Cualquier acción que se considere un fraude bajo la ley federal o estatal, incluyendo cualquier deshonestidad o tergiversación intencional cometidas por una persona que sabía que tales actos podrían otorgarles beneficios no aprobados para sí misma o para otra persona.

**Despilfarro:** Cualquier práctica que una persona sensata consideraría descuidada o que provocaría un uso excesivo de recursos, artículos o servicios.

**Abuso:** Cualquier práctica que sea inconsistente con las prácticas fiscales, comerciales o médicas adecuadas y que ocasione gastos innecesarios al programa.

## Desempeño en 2023

La OIG sigue superando nuestros objetivos de desempeño gracias a los extraordinarios esfuerzos de nuestros equipos.

<i>Recuperaciones en el año fiscal 23</i> .....	<i>\$532,442,112</i>
<i>Prevención de gastos en el año fiscal 23</i> ....	<i>\$172,948,830</i>
<i>Investigaciones finalizadas</i> .....	<i>18,742</i>
<i>Informes de auditoría emitidos</i> .....	<i>36</i>
<i>Informes de inspección emitidos</i> .....	<i>12</i>
<i>Contactos de la línea contra el fraude</i> .....	<i>33,034</i>
<i>Reclamaciones hospitalarias revisadas</i> .....	<i>23,457</i>
<i>Inspecciones realizadas a centros de reposo</i> .....	<i>412</i>
<i>Proveedores de Medicaid excluidos</i> .....	<i>208</i>
<i>Revisiones a la inscripción de proveedores</i> .....	<i>77,488</i>

## Puesta en marcha de la tecnología

La OIG utiliza sofisticados análisis de datos para detectar posibles fraudes entre proveedores y clientes. Proporcionar a los investigadores las herramientas para procesar los datos con rapidez, les otorga más tiempo para investigar y mitigar el impacto del fraude, el despilfarro y el abuso.

## Protección del dinero de los contribuyentes

La OIG dispone de cinco herramientas principales para detectar, disuadir y prevenir el fraude, el despilfarro y el abuso con el fin de garantizar que los fondos de los contribuyentes destinados a HHS se gastan correctamente.

- **Auditorías de cumplimiento.**
- **Inspecciones centradas en problemas sistémicos y evaluación de riesgos.**
- **Investigaciones centradas en prácticas que suponen abuso, desperdicio o fraude.**
- **Revisiones enfocadas en el despilfarro y el abuso de la documentación, facturación y pagos.**